

★予約メールが届かない方へ★

立川市図書館からの予約連絡メールは、毎日きまった時間に自動配信されています。しかし、何らかの原因でメールが届かないこともあります。これまでに判明している原因や対処法を紹介いたしますので、ご確認をお願いします。

メールアドレスに誤りがある

次のような状態になっていないかどうか、アドレスの確認をお願いいたします。

＜よくある事例＞

- ◎ピリオド（.）が抜けている、あるいはカンマ（,）になっている
- ◎ハイフン（-）とアンダースコア（_）を間違えている
- ◎アットマーク（@）の位置が前後にずれている
- ◎全角文字が混ざっている
- ◎「co.jp」と「ne.jp」を間違えている、あるいは「cojp」などとなっている
- ◎会社名を間違えている

| | |
|---|-------------------------------|
| 正 | ○ docomo、vodafone、softbank など |
| 誤 | × dokomo、vodafon、softvank など |

メールアドレスが使えない状態になっている

インターネットの無料メールなどでは、一定期間使っていないとメールアドレスが無効あるいは停止状態となることがあります。これらのアドレスにはメールを送信できません。

メールボックスが一杯になってしまっている

メールボックスの容量がオーバーしていると、図書館からのメールが届きません。不要なメールの削除をお願いいたします。

迷惑メールフォルダ等に振り分けられている

ウィルスソフト、セキュリティソフト、メールソフト等の迷惑メール防止フィルタ機能や、お使いのメールサービス業者が独自に採用しているフィルタ機能によって、図書館からのメールが「迷惑メールフォルダ」等に振り分けられてしまい、一定期間後にそのまま削除されることがあります。お使いのメール環境設定をご確認ください。

※これらの設定は、最初から自動的にされている場合もあります。

※各ソフトの詳しい操作・設定方法に関しては、マニュアルやサービスガイドをお読みになるか、ソフト提供元のサポートセンター等におたずねください。

（裏面に続く）

★予約メールが届かない方へ（続き）★

図書館からのメールを受信できないようになっている（携帯電話）

携帯電話のEメールアドレスをお使いの方は、次の2点の確認をお願いいたします。

- ①パソコンからのメールの受信を「許可する」設定になっているかどうか
→許可されていない場合、図書館からのメールが届かない可能性があります。
パソコンからのメールを受信できる設定に変更してください。
- ②立川市図書館からのメール受信を「許可する」設定になっているかどうか
→許可されていない場合、図書館からのメールが届かない可能性があります。
下記メールアドレスを「アドレス指定」または「ドメイン指定」で登録（許可）してください。

「アドレス指定」の場合 → chuou@library.tachikawa.tokyo.jp を指定
「ドメイン指定」の場合 → library.tachikawa.tokyo.jp を指定

※詳しい設定方法に関しては、お使いの携帯電話の説明書をご覧になるか、携帯電話会社のサポートセンター等におたずねください。

図書館からのお願い

メールが届かない問題に関しては、図書館でも実態の把握や原因調査等に随時努めておりますが、一般的には送信者側（図書館側）からの解決が非常に難しい内容となっています。上記対策をとっても状況が改善されない場合、大変おそれいりますが、別のメールアドレスをご登録いただくか、図書館ホームページ等での予約確認をお願いいたします。